

Die Geheimnisse erfolgreichen Projektmanagements



Gutes Projektmanagement ist in vielen Unternehmen ein wichtiges Thema. Obwohl die meisten verantwortlichen Mitarbeiter bereits etliche Seminare und Workshops besucht haben, klappt es nicht wirklich mit der erfolgreichen Abwicklung von Projekten im vorgegebenen Zeit- und Kostenrahmen. Dabei handelt es sich um intelligente und gut ausgebildete Mitarbeiter, teilweise mit vielen Jahren Erfahrung.

Woran liegt es also? Die Antwort ist gleichermaßen einfach wie komplex: Auf der rationalen Ebene scheint die Situation eindeutig und klar. Dennoch herrschen nicht selten Missverständnisse über Aufgaben und Zuständigkeiten, es mangelt an einer gemeinsamen Ergebnisvorstellung etc. Hinzu kommt, dass Erfahrungen und Qualifikationen innerhalb der Projektteams von teilweise sehr unterschiedlichen (technischen bzw. handwerklichen) Arbeitsweisen geprägt sind.

Meistens wird versäumt, diese hinreichen aufeinander abzustimmen und ein gegenseitiges Verständnis für die jeweils anderen Sichtweisen zu entwickeln.

Alle Zahlen, Daten und Fakten wurden von Beginn an klar kommuniziert und alle Beteiligten wurden in umfangreichen Briefings auf einen gemeinsamen Informationsstand gebracht. Die Ursache für gescheitertes Projektmanagement liegt jedoch eindeutig auf der **emotionalen Seite!** Viel zu häufig übersehen wir die Tatsache, dass die Beteiligten einfach nicht miteinander zurechtkommen und ihnen ein gemeinsames Verständnis über die zu lösenden Aufgaben fehlt. Im günstigsten Fall haben sie unterschiedliche Perspektiven oder sprechen nicht die „gleiche Sprache“ (z.B. Ingenieure und Verwaltungsmitarbeiter mit betriebswirtschaftlichem Hintergrund). Viel häufiger verbreitet ist allerdings, dass nicht die Aufgabenstellung, gemeinsam das bestmögliche Ergebnis zu erzielen, ein Projekt-Team antreibt. Vielmehr wird das Ziel ein erfolgreiches Projekt abzuliefern von statusorientiertem Gerangel um Macht-, Kompetenz- oder schlicht dem Wunsch Recht haben zu wollen, massiv überlagert. Dabei werden persönliche Befindlichkeiten über die Anforderungen und Bedürfnisse von Kunde bzw. Projekt gestellt. Mit dem Ergebnis, dass das Projekt scheitert, oder zumindest stark gefährdet ist. Um am Ende dann von allen Beteiligten als voller Erfolg dargestellt zu werden, um nicht das Gesicht zu verlieren. Den Auftraggeber beschleicht nicht selten der Verdacht, dass es sich vielleicht nicht ganz um das „Meisterstück“ handelt, als das ihm das Projekt „verkauft“ wurde. Eine höchst unbefriedigende Situation für alle Beteiligten.

Als Beratungshaus, das **“Menschen bewegt“** haben wir uns genau auf diese Fälle spezialisiert und vermitteln interessierten und erfahrenen Projektverantwortlichen den Unterschied zwischen reiner Projektabwicklung und nachhaltig erfolgreichem Projektmanagement.

Aber Vorsicht! Das reine Wissen dazu kann man sich auch anlesen oder durch ein Seminar oder Training aneignen. Ein Schritt, den die meisten Projektmanager bereits erfolgreich gegangen sind. Was dabei jedoch fast immer zu kurz kommt, ist die emotionale Seite, unsere (negativen) Gefühle, tiefsten Überzeugungen und (unerfüllten) Bedürfnisse. Sie beeinflussen unser Denken und Handeln massiv und sorgen nicht selten für eklatante Konflikte und schlechte Arbeitsergebnisse. Es gilt, ein neues Bewusstsein zu entwickeln das uns hilft, auch in kritischen Situationen souverän unsere Kommunikation und unser Verhalten zielgerichtet und menschenorientiert zu steuern.

Diese weichen Faktoren und menschlichen Fähigkeiten gilt es im Sinne einer neuen Arbeitskultur systematisch zu entwickeln und zu verändern. Daher braucht eine erfolgreiche Umsetzung auch Zeit.

Durch unsere externe Unterstützung geben wir für einen überschaubaren Zeitraum den für Ihren Projekterfolg entscheidenden **Initial-Impuls** und sorgen durch direkte Begleitung Ihres Praxisalltags dafür, dass notwendige Veränderungen gefestigt und stabilisiert werden.

Dabei orientieren wir uns inhaltlich an den Themen, wo es im jeweils konkreten Fall „klemmt“. Alles baut so aufeinander auf, dass Ihre Projektmitarbeiter Schritt für Schritt zu dauerhaft vorbildlichen Projektorganisatoren werden. Die nicht nur fachlich, sondern auch auf menschlicher Ebene überzeugen, indem Sie **Projektteams zu Höchstleistungen** befähigen.

Die folgenden **zehn Checkpunkte** markieren den Weg zu nachhaltig erfolgreichem Projektmanagement:

1. Konfliktfreie Kommunikation (z.B. Vermeidung von Killerphrasen)
2. Definition von crossfunktionalen, ergebnisverantwortlichen Teams – optimale Projektbesetzungen (Kompetenzorientierung, situative Führung etc.)
3. Ziel- und Bedürfnisorientierung mit eigenverantwortlichem Handeln
4. Verbindliche Kommunikation und Meetings mit Ergebnissicherung
5. Nachtragsmanagement
6. Konflikte frühzeitig erkennen und wirksam ausräumen
7. Agile Organisation und flexibles Vorgehen
8. Ganzheitliche Betrachtungsweise (z.B. Verzahnung mit Einkauf und Vertrieb)
9. Konstruktive Feedbackkultur – wertschätzende Kommunikation
10. Fehler sind Lernchancen – und kein Grund, Schuldige zu suchen

Dabei adaptiert unser Beratungsansatz Methodik und Theorie auf die jeweilige Situation Ihres Unternehmens, der vorhandenen Rahmenbedingungen sowie der Erfahrung aller am Prozess Beteiligten.

Unsere jahrelange Erfahrung mit Unternehmen unterschiedlichster Branchen, wie auch eigene Erfahrungen als Projektmanager in entsprechenden Führungspositionen, sorgen dafür, dass Ihr Projektmanagement auf ein bisher unerreichtes Niveau gehoben wird.